

Ibagué, 19 de febrero de 2024

INFORME DE GESTION DEL AÑO 2023 PRESENTADO POR LA GERENCIA A LA JUNTA DIRECTIVA DE LA INSTITUCION THE WALA IPS INDIGENA PUBLICA

Compañeros Directivos en calidad de representantes de nuestros usuarios de las comunidades indígenas pijaos, compañeros del área contable y demás que nos honran con su presencia reciban un cordial saludo en nombre de nuestra administración.

ANTECEDENTES

Durante el año 2023 nuestros servicios de salud de primer nivel como es servicios de odontología, medicina general, actividades promoción y prevención se prestó de manera satisfactoria, los servicios de armonización, consulta y actividades de promoción fueron adelantadas por los médicos ancestrales; en todas nuestras sedes nuestros funcionarios y nuestros usuarios cumplieron con todos los protocolos de bioseguridad contra el COVID-19 y de igual manera se prestaron los servicio de consulta especializada como medicina interna, ginecología, pediatría, toma de muestra y lectura de electrocardiograma, consulta nutrición y psicología.

Las quejas o novedades fueron atendidas y resueltas, esto nos permitió ir mejorando cada día más nuestro servicio de atención, cumplió con todos los requisitos establecidos dentro de la normatividad de salud de esta manera se les garantizo la prestación de los servicios de salud para los usuarios de la EPS PIJAO SALUD.

En la evaluación expresada por la autoridad tradicional en reuniones realizadas en cada municipio donde nuestra sede presta los servicios de salud el balance fue positivo.

Los diferentes contratos interadministrativos de salud pública celebrados con las alcaldías y The Wala IPS Indígena pública de Chaparral, Ortega, Ibagué y Gobernación, nos permitió dejar un ambiente de confianza por la seriedad que se tuvo en el cumplimiento de los contratos, de esta manera nuestra

institución The Wala quedo bien reconocida por instituciones externas por su labor cumplida en el año 2023.

ACTIVIDADES ADMINISTRATIVAS

Los diferentes contratos adelantados entre Pijao salud y The Wala en la prestación de los servicios de salud de primer nivel fueron firmados y se les garantizo atención médica a los usuarios en cada sede, para un total de 49.280 usuarios. fueron firmados los contratos bajo la modalidad por eventos la prestación de los servicios de salud de las especialidades de medicina interna, ginecología, ecografía, toma de biopsia, pediatría, consulta de ortopedia, consulta de nutrición, toma y lectura de electrocardiograma, consulta de psicología y de la misma manera fueron firmados los contratos por eventos las actividades de medicina ancestral.

A través de un plan de trabajo adelantado por el área de sistema de gestión de la seguridad y salud en el trabajo permitió avanzar en las mejoras locativas garantizando un ambiente de calidad de los espacios para los usuarios en cada sede.

Se cumplió con la oportunidad de los servicios de atención en salud para nuestros usuarios y las diferentes quejas o reclamos fueron atendidas y resueltas; se cumplió con las visitas extramural a las comunidades prestando atención médica, odontológica y proceso de sensibilización en promoción y prevención con el acompañamiento del médico ancestral.

Se adelantaron reuniones colectivas con autoridades tradicionales por municipio para evaluar la prestación de los servicios de salud, escuchar las diferentes quejas y observaciones planteadas por los usuarios, se dio claridad y correctivos a cada uno de los casos presentados, la mayoría expresaron agradecimientos por los servicios de salud prestados por nuestra Institución.

USUARIOS QUE SE LE GARANTIZARON LOS SERVICIOS:

SAN ANTONIO: 3.150 USUARIOS

IBAGUE: 11.771 USUARIOS

ORTEGA: 8.951 USUARIOS

CHAPARRAL: 6.699 USUARIOS

PUBLICA por el valor de \$ 300.000.000 pesos para apoyar la gestión integral en salud a la población del departamento del Tolima en desarrollo de proyectos, fortalecimiento de la gestión diferencial para la población vulnerable en el Tolima, desarrollo de estrategias para una comunidad más sana y control de enfermedades transmisibles, prevención y control de los factores de riesgos ambientales para garantizar entornos de vida saludable en el Tolima, fortalecimiento de la autoridad sanitaria desde la inspección, vigilancia y control en el Tolima, desarrollo de estrategias para una vida saludable y prevención de enfermedades no transmisibles, fortalecimiento de una sexualidad digna y plena con la protección de los derechos sexuales y reproductivos.

Se quedó por definir por parte de DAVIVIENEDA el préstamo para la terminación construcción sede de The Wala

La institución The wala viene cumpliendo con lo establecido en el artículo primero de la ley 603 del año 2000; pues todo el programa instalado en los equipos de la entidad cuenta con las respectivas licencias actualizadas.

Además de lo anterior la entidad The Wala IPS indígena no ha pretendido, ni ha pensado cesar sus actividades; lo cual me permite concluir que nuestra empresa continua en funcionamiento, como negocio en marcha.

SITUACION DE LOS PROCESOS JURIDICOS

El Juzgado once Administrativo mixto del circuito Ibagué demanda por reparación directa interpuesta por MARIA YANEYH DUCARA ante nuestra institución fue apelada por la demandante y nuestro asesor Jurídico el 23 de junio de 2023 presento alegatos y paso al despacho y quedo para fallo de segunda instancia.

El proceso de demanda interpuesta por Evelio Cerquera Díaz ante el Juzgado Treinta y ocho Oral de Bogotá por reparación directa supuestamente por mala prestación de los servicios de salud, el juzgado produjo fallo a favor de los demandados el apoderado de la parte demandante apelo por conducto de su apoderado quien ya sustento y no se ha fallado en segunda instancia.

La demanda interpuesta por María Isabel Gutiérrez ante el Juzgado cuarto laboral del circuito de Ibagué, clase de proceso ordinario laboral fue fallado a

COYAIMA: 10.621 USUARIOS

NATAGAIMA: 11.141 USUARIOS

PARA UN TOTAL: 52.333 USUARIOS

La construcción de la nueva sede de THE WALA iniciada en mayo de 2022 continua en proceso de construcción en un 70%.

A nivel financiero quedo un balance positivo donde se garantizó el margen de solvencia dando cumplimiento al compromiso como institución de salud.

Quedo al día con los diferentes informes a los órganos de control y los parafiscales.

Se dio cumplimiento al contrato interadministrativo N° 149 del 28 de abril del 2023 con la alcaldía del municipio de chaparral para el desarrollo del plan de intervenciones colectivas (PIC) del 2023 para la promoción de: calidad de vida y prevención de riesgos en salud publica dirigida a la población del municipio de chaparral por el valor de \$ 489.676.239 con un plazo de ejecución hasta el 30 de diciembre del 2023; se dio cumplimiento al contrato interadministrativo N° 2071 de 28 de junio del 2023 por el valor de \$ 894.534.857 pesos entre la alcaldía de Ibagué y la institución THE WALA IPS INDIGENA PUBLICA para la ejecución de la estrategia de la atención primaria en salud en el marco del plan de intervenciones colectivas 2023 en el municipio de Ibagué, según lineamientos impartidos en la resolución 295 del 23 de febrero de 2023 con una duración del contrato de 180 días.

Las actividades a desarrollar fueron: estrategia de manejo de vectores, seguridad alimentaria, no transmisibles, vulnerables, infancia, emergencia y desastres, salud sexual y reproductiva.

Se dio cumplimiento del contrato N° 005 del 27 de junio del 2023, convenio interadministrativo suscrito entre la alcaldía del municipio de Ortega Tolima THE WALA IPS INDIGENA PUBLICA por el valor de \$ 401.660.000 para efectuar las actividades del plan de salud pública de intervenciones colectivas de la vigencia de 2023 en el municipio de Ortega.

Se dio cumplimiento al contrato N° 1466 del 28 de abril convenio interadministrativo entre la gobernación del Tolima y THE WALA IPS INDIGENA

favor de The Wala la parte actora apelo y sustento, quedo en despacho para fallo.

Nuestro asesor jurídico siempre estuvo atento en: los procesos jurídicos, revisión de los contratos, asesoría jurídica en las diferentes dependencias dela nuestra institución The Wala IPS Indígena pública.

Compañeros directivos, solo me resta invitarlos a continuar defendiendo Las fortalezas de nuestra institución para ir cumpliendo los diferentes mandatos que en el área de la salud nos ha orientado los congresos regionales adelantadas por la asociación de autoridades tradicionales del Consejo Regional Indígena del Tolima CRIT.

Cordialmente,


MANUEL ANTONIO JÚLICUE UL
GERENTE THE WALA IPS INDIGENA PUBLICA