

	THE WALA IPS INDÍGENA PÚBLICA NIT. 809009550-5	COD: TW-GAC-COM-001
	ACTA DE COMITÉS INSTITUCIONALES	VERSION: 001 FECHA: 03/2018 Página 1 de 6

ACTA COMITÉ DE CALIDAD DE THE WALA MUNICIPIO DE IBAGUE

ACTA No.001 ETAPA: Creación	CREACION COMITÉ ASOCIACIÓN DE USUARIOS	AÑO 21	MES SEPTIEMBRE	DÍA 2018
	HORA INICIAL: 2:00 PM		HORA FINAL: 6:00 PM	

AGENDA: 1- CREACIÓN DEL COMITÉ DE ASOCIACIÓN DE USUARIOS	ASISTENTES Y CARGO: 1. Alfonso Jiménez González - Coordinador 2. María Leonor Sánchez - Atención al usuario 3. Lina Mayerly Varón López – Enfermera Coordinadora 4. Fabiola Lasso – Presidente 5. Johana Bello – Vicepresidente 6. Eduardo TiquPe – Secretario 7. Maria Ofelia Lopez – vocal 8. Deisy Barreto – Vocal 9. Nini Sanchez - Vocal
FACILITADOR: ALFONSO JIMENEZ	RESPONSABLE ACTA: LINA VARÓN

GENERALIDADES DE LA REUNIÓN / DESARROLLO AGENDA / CONCLUSIONES Y DECISIONES

Siendo las 2:00 PM del día 21 de SEPTIEMBRE de 2018 nos reunimos en las oficinas de la IPS, ubicada en la calle 36 No. 4D-28 del Barrio Cádiz de la ciudad Ibagué, con el fin de dar cumplimiento a la convocatoria verbal por Lina Varón Enfermera Jefe de The Wala IPS-I.P Ibagué.

OBJETIVO

Crear el comité de ASOCIACION DE USUARIOS de la IPS The Wala del municipio de Ibagué, Según lo establecido por el Decreto 1757 de 1994 el cual establece que la alianza o asociación de usuarios es una agrupación de afiliados del régimen contributivo y subsidiado del Sistema General de Seguridad Social en Salud, que tienen derecho a utilizar los servicios de salud de acuerdo con su sistema de afiliación, que velarán por la calidad del servicio y defensa del usuario.

ORDEN DEL DÍA

1. Verificación del Quorum
2. Conformación del comité
3. Cierre de la Reunión



THE WALA IPS INDÍGENA PÚBLICA
NIT. 809009550-5

ACTA DE COMITÉS INSTITUCIONALES

COD:
TW-GAC-COM-001

VERSION: 001

FECHA: 03/2018

Página 2 de 6

DESARROLLO DE LA REUNIÓN

DEFINICIÓN: El Comité de Asociación de Usuarios es el responsable de velar por la calidad del servicio y defensa del usuario.

CONFORMACIÓN: El Comité de Asociación de Usuarios, estará conformado por: El coordinador de la IPS, Un profesional de enfermería, 1 representante de atención al usuario, seis representantes de los usuarios. Se pregunta entre los asistentes quienes desean hacer parte de la asociación de usuarios de la IPS, se ofrecen voluntaria las personas relacionadas a continuación con su respectivo cargo en la asociación:

Fabiola Lasso	Presidente
Johana Bello	Vicepresidente
Eduardo Tique	Secretario
Ofelia Lopez	Vocal
Deidy Barreto	Vocal
Nini Sanchez	Vocal

FUNCIONES DEL COMITÉ

- Asesorar a sus asociados en la identificación y acceso de paquete de servicios.
- Asesorar a sus asociados en la libre elección de la EPS.
- Participar en las juntas directivas de las instituciones prestadoras de salud para proponer y concertar las medidas necesarias para mantener y mejorar la calidad de los servicios y atención al usuario.
- Mantener canales de comunicación con los afiliados que les permita conocer sus inquietudes y demandas para hacer propuestas ante las juntas directivas de la institución prestadora de servicios de salud y la EPS.
- Vigilar las decisiones que se tomen en las juntas directivas para que se apliquen según lo acordado.
- Informar a las instancias que corresponda, si la calidad del servicio prestado no satisface la necesidad de los afiliados.
- Proponer a las juntas directivas de los organismos o entidades en salud, los días y horarios de atención al público de acuerdo con las necesidades de la comunidad, según las normas de administración de personal del respectivo organismo.
- Vigilar que las tarifas correspondan a las condiciones socioeconómicas de los distintos grupos de la comunidad y que se apliquen de acuerdo a lo establecido.
- Atender las quejas que los usuarios presenten sobre las deficiencias de los servicios y vigilar que se tomen los correctivos del caso.
- Proponer las medidas que mejoren la oportunidad y calidad técnica y humana de los servicios de salud y preserven el menor costo

Documento elaborado por Comité de Calidad The Wala IPS -IP



THE WALA IPS INDÍGENA PÚBLICA
NIT. 809009550-5

COD:
TW-GAC-COM-001
VERSION: 001
FECHA: 03/2018

ACTA DE COMITÉS INSTITUCIONALES

PERIODICIDAD DE LA REUNIÓN El Comité se reunirá de manera ordinaria cada mes y extraordinariamente cuando las circunstancias así lo requieran.

DIRECCIÓN El Comité de Asociación de Usuarios será presidido por el Coordinador de la IPS quien propondrá el orden del día, remitirá copia de las actas a la gerencia de la Institución y dará las recomendaciones pertinentes generadas en el Comité, a las dependencias respectivas.

QUÓRUM Habrá Quórum para deliberar con la asistencia de la mitad más uno de sus miembros. Todas las decisiones serán tomadas con el voto de afirmativo de la mayoría de sus asistentes.

COMPROMISOS

1. Cumplir a cabalidad los procesos y protocolos establecidos en la institución
2. Continuar reuniones periódicas mensuales del comité o extraordinariamente cuando la situación así lo requiera

CIERRE DE LA REUNIÓN

1. Siendo las 6:00 pm del día 21 de SEPTIEMBRE de 2018, se da por terminada la reunión de creación del comité de creación de la asociación de usuarios de la IPS, en constancia firman:

PARTICIPANTES

Nombre: Ana Mayely Wain L.	Nombre: Maria Sanchez
Cargo: gerente	Cargo: atención al usuario
Firma:	Firma:
Nombre: Alfonso Jimenez G.	Nombre:
Cargo:	Cargo:
Firma:	Firma:
Nombre:	Nombre: Johana bello.
Cargo:	Cargo: vicepresidente.
Firma:	Firma: Johana bello
Nombre: Fabiola lasso	Nombre:
Cargo: Presidente	Cargo:
Firma: Fabiola lasso	Firma:
Nombre: Verju Bando	Nombre:
Cargo: voca	Cargo:
Firma:	Firma:
	Nombre:
	Cargo:
	Firma:



THE WALA IPS INDÍGENA PÚBLICA
NIT. 809009550-5

COD:
TW-GAC-COM-001

VERSION: 001

FECHA: 03/2018

ACTA DE COMITÉS INSTITUCIONALES

Página 4 de 6

SOCIALIZACION DEL COMITÉ

Nombre: <u>Luis Cortes</u>	Nombre: <u>Natalia Susunaga</u>
Cargo: <u>Systems</u>	Cargo: <u>Aux enfermeria</u>
Firma: <u>[Signature]</u>	Firma: <u>Natalia susunaga</u>
Nombre: <u>Nayibi Vargas O.</u>	Nombre: <u>tatiana carrera</u>
Cargo: <u>Aux. Salud Oral</u>	Cargo: <u>APRENDIZ SENA</u>
Firma: <u>[Signature]</u>	Firma: <u>tatiana carrera</u>
Nombre: <u>Andrew Yepes O</u>	Nombre: <u>Bersabian Silva H.</u>
Cargo: <u>odontologo</u>	Cargo: <u>Auxl. Servicios generales</u>
Firma: <u>[Signature]</u>	Firma: <u>[Signature]</u>
Nombre: <u>Javier Carrin</u>	Nombre: <u>JERON PAOLA ESPEDOS</u>
Cargo: <u>Aux Enfermeria</u>	Cargo: <u>L. Paola Espedos Uscate MEDICO SSO</u>
Firma: <u>Javier Carrin</u>	Firma: <u>[Signature] MÉDICO SSO C.C. 1.110.454.744</u>
Nombre: <u>Valentina Reina</u>	Nombre: <u>JAINO ROJANO D</u>
Cargo: <u>Auxiliar Administrativa</u>	Cargo: <u>MEDICO SSO</u>
Firma: <u>Jaruth Reina</u>	Firma: <u>[Signature]</u>
Nombre: <u>Daniela Devia lasso</u>	Nombre: <u>[Signature]</u>
Cargo: <u>Aux ESPECIALISTA</u>	Cargo: <u>[Signature]</u>
Firma: <u>Dallehi Dallehi lasso</u>	Firma: <u>Liseth Daniela Norato</u>
Nombre:	Nombre: <u>Aux Salud Oral</u>
Cargo:	Cargo: <u>Daniela norato</u>
Firma:	Firma:
Nombre:	Nombre:
Cargo:	Cargo: